

Condiciones generales

Version v2026-09-29

Las presentes condiciones generales (las «Condiciones») rigen el acceso y el uso de la Plataforma gestionada por [RAISON SOCIALE], [FORME JURIDIQUE], con domicilio social en [ADRESSE], inscrita con el número [NUMÉRO D'ENTREPRISE] (el «Operador»). Al crear una cuenta, usted acepta las presentes Condiciones sin reservas. Si no las acepta, no debe utilizar la Plataforma.

1. Objeto y definiciones

La Plataforma es un servicio en línea que permite a creadores ofrecer contenido reservado a adultos y a fans acceder a él mediante pago. El Operador proporciona la infraestructura técnica, el cobro a través de un procesador externo y la moderación. El Operador no es el autor del contenido publicado por los creadores.

En las presentes Condiciones, los siguientes términos tienen el significado indicado:

- «Usuario»: toda persona titular de una cuenta en la Plataforma.
- «Fan»: Usuario que accede al contenido y compra ofertas de pago.
- «Creador»: Usuario cuya identidad ha sido verificada y que publica contenido y vende ofertas de pago.
- «Contenido»: todo texto, imagen, vídeo, sonido, mensaje, emisión en directo u otro elemento subido o transmitido en la Plataforma.
- «Oferta de pago»: suscripción, contenido individual, propina, encargo personalizado o plaza para un directo programado.
- «Directo programado»: emisión en directo planificada por un Creador para una fecha determinada, accesible solo a los titulares de una plaza.
- «Umbral de inicio»: número mínimo de plazas vendidas, fijado por el Creador, por debajo del cual el Directo programado no se celebra.
- «Procesador de pagos»: proveedor externo que procesa los pagos por cuenta del Operador.

2. Condiciones de acceso

La Plataforma está estrictamente reservada a personas mayores de edad. Para crear una cuenta, usted debe:

1. tener al menos 18 años y haber alcanzado la mayoría de edad en el país en el que reside y en aquel desde el que se conecta, si esa edad es superior;
2. estar autorizado por la ley que le sea aplicable a ver contenido de carácter sexual;
3. crear una cuenta personal, a su nombre, para su uso exclusivo;
4. facilitar información exacta, completa y actualizada, y corregirla en cuanto cambie.

Ningún contenido explícito es accesible sin cuenta. Antes de su primera compra, y antes de todo primer acceso a un medio o a un directo, un proveedor externo especializado

verifica su edad. Mientras esta verificación no se complete con éxito, usted no podrá comprar ni acceder al contenido reservado. Las modalidades de verificación pueden variar según su país y la normativa aplicable.

Para ser Creador, usted debe además verificar su identidad y su edad mediante nuestro proveedor Ondato. El Operador conserva únicamente el resultado de esta verificación y una referencia técnica. No conserva ninguna copia ni imagen de su documento de identidad. Una cuenta de Creador no puede publicar ni vender antes de superar esta verificación.

El Operador puede rechazar o suspender una cuenta si existe una duda seria sobre la edad o la identidad del Usuario.

3. Cuentas y seguridad

Su cuenta es personal e intransferible. No debe compartirla, venderla ni prestarla. Usted es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad realizada desde su cuenta.

Debe elegir una contraseña robusta y no reutilizarla en otros servicios. Si detecta un uso no autorizado de su cuenta, debe avisar al Operador sin demora en [EMAIL DE CONTACT].

Un Usuario solo puede tener una cuenta de Fan y, en su caso, una cuenta de Creador, salvo acuerdo escrito del Operador. Está prohibido crear una cuenta para eludir una suspensión.

4. Normas de contenido

4.1 Principio

Solo se permite contenido en el que participen adultos que consienten. Cada Creador es el único responsable del Contenido que publica, vende o emite, y garantiza que es lícito en la Unión Europea y en su país de residencia.

4.2 Contenido prohibido

Está estrictamente prohibido publicar, transmitir, emitir u ofrecer:

- todo contenido que implique, represente o sugiera a un menor, incluso de forma simulada, dibujada o generada;
- todo contenido no consentido, en particular imágenes íntimas difundidas sin el consentimiento de la persona representada, grabaciones ocultas o contenidos obtenidos bajo coacción;
- todo contenido que represente violencia sexual, violencia real, tortura, zoofilia, incesto o actos que pongan en peligro la vida o la salud;
- todo contenido que represente a una persona inconsciente, bajo los efectos de sustancias o incapaz de consentir;
- todo contenido robado, copiado o sobre el que usted no tenga los derechos;
- todo contenido que muestre a un tercero que no haya dado su consentimiento o que no pueda identificarse como habiéndolo dado;

- todo contenido que incite al odio, a la discriminación, al terrorismo o a una actividad ilegal;
- toda oferta de encuentro físico o de servicio sexual remunerado.

4.3 Personas que aparecen en el contenido

Toda persona que aparezca en un Contenido debe ser un Creador verificado en la Plataforma o haber sido verificada mediante el procedimiento previsto por el Operador para los participantes. Está prohibido publicar contenido que muestre a una persona que no haya sido objeto de esta verificación.

4.4 Pruebas de edad y de consentimiento

El Creador debe obtener y conservar, para cada persona que aparezca en su Contenido, una prueba de su edad y de su consentimiento escrito a la grabación y a la difusión. Debe poder presentar estas pruebas a petición del Operador o de una autoridad. Estas pruebas las conserva el Creador, y no el Operador.

Cuando un Creador esté sujeto a obligaciones de mantenimiento de registros como las previstas en 18 U.S.C. 2257 en los Estados Unidos, o a cualquier obligación equivalente, es el único responsable de ellas y se compromete a cumplirlas.

5. Licencia sobre el contenido y propiedad intelectual

El Creador sigue siendo titular de los derechos sobre su Contenido. Al publicarlo, concede al Operador una licencia no exclusiva, mundial, gratuita y limitada al periodo en que esté en línea, para alojar, almacenar, reproducir, adaptar técnicamente (por ejemplo, comprimir o convertir) y difundir dicho Contenido a los Fans autorizados, con el único fin de prestar el servicio.

El Fan que accede a un Contenido obtiene un derecho de uso personal, privado y no comercial, mientras dure su acceso. No se convierte en propietario del Contenido. Le está prohibido descargarlo fuera de las funciones previstas, copiarlo, revenderlo, compartirlo o redifundirlo.

La Plataforma, su código, su identidad visual, sus bases de datos y sus textos pertenecen al Operador o a sus licenciantes. Queda prohibida toda reproducción no autorizada.

Si considera que un Contenido vulnera sus derechos, puede denunciarlo según el procedimiento del artículo 11.

6. Ofertas de pago

6.1 Suscripciones

La suscripción da acceso, durante un periodo mensual, al Contenido reservado a los suscriptores de un Creador. Se renueva automáticamente en cada vencimiento, al precio vigente, hasta su cancelación. Puede desactivar la renovación en cualquier momento desde su cuenta. El acceso sigue abierto hasta el final del periodo ya pagado. Todo aumento de precio se le notifica antes del vencimiento correspondiente y le permite cancelar antes de su aplicación.

6.2 Contenidos individuales

Algunos Contenidos pueden comprarse de forma individual. La compra da acceso al Contenido correspondiente mientras siga en línea y su cuenta esté activa.

6.3 Propinas

La propina es un pago voluntario a un Creador. No da derecho a ninguna contraprestación particular y no es reembolsable, salvo error técnico probado o fraude.

6.4 Encargos personalizados

Un Fan puede solicitar al Creador un Contenido personalizado. El Creador es libre de aceptar o rechazar. La solicitud debe respetar las normas del artículo 4. El Creador indica el precio y el plazo de entrega antes del pago. Si el Creador no entrega en el plazo anunciado, el Fan es reembolsado.

6.5 Plazas para directos programados

El Creador fija la fecha, el número máximo de plazas, el precio y el Umbral de inicio de un Directo programado. El pago de la plaza se realiza en el momento de la reserva. Si el Umbral de inicio no se alcanza a la hora prevista, el Directo programado se cancela y cada plaza se reembolsa íntegramente. Lo mismo ocurre si el Creador cancela o no inicia el Directo programado. Los directos se emiten mediante la tecnología LiveKit. Un directo solo es accesible a los titulares de una plaza cuya edad haya sido verificada.

7. Precios, impuestos, comisión y pagos

Los precios los fijan los Creadores, dentro de los límites definidos por el Operador. Se muestran con todos los impuestos incluidos antes de validar la compra. El impuesto sobre el valor añadido aplicable se determina según su país de residencia.

El Operador cobra una comisión del 15 % sobre cada pago recibido por un Creador. El saldo se abona al Creador según las modalidades y plazos indicados en su espacio, es decir [DÉLAI DE REVERSEMENT], tras deducir los posibles reembolsos y disputas. El Creador es el único responsable de sus obligaciones fiscales y sociales.

Los pagos los procesa un Procesador de pagos externo especializado. El Operador no recibe ni conserva los datos de su tarjeta bancaria. Solo se le comunican un token técnico y los cuatro últimos dígitos de la tarjeta. El pago solo se considera efectuado tras la confirmación del Procesador de pagos. El cargo puede aparecer en su extracto con el concepto [LIBELLÉ DE RELEVÉ].

8. Desistimiento, reembolsos y disputas

8.1 Ausencia de derecho de desistimiento

El Contenido digital se suministra inmediatamente después de la compra. Antes de confirmar su compra, usted da su consentimiento expreso a esta ejecución inmediata y reconoce que pierde así su derecho de desistimiento, de conformidad con la Directiva 2011/83/UE. Para las suscripciones, las plazas de directos y los encargos personalizados, se le solicita el mismo consentimiento expreso cuando el servicio comienza antes del fin del plazo de desistimiento.

8.2 Reembolsos

Se concede un reembolso en los siguientes casos:

- Contenido inaccesible por una causa técnica imputable a la Plataforma y no corregida en un plazo razonable;
- Directo programado cancelado o Umbral de inicio no alcanzado;
- encargo personalizado no entregado en el plazo anunciado;
- pago duplicado o error de facturación;
- Contenido retirado por incumplimiento de las presentes Condiciones poco después de la compra, cuando el Operador lo considere justificado.

Las solicitudes deben enviarse a [EMAIL DE CONTACT]. El reembolso se realiza en el medio de pago utilizado.

8.3 Disputas de pago

Antes de disputar un pago ante su banco, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros. Una disputa injustificada conlleva la suspensión inmediata de su acceso a las Ofertas de pago y puede conllevar la resolución de su cuenta. En caso de disputa, el importe correspondiente se carga en el saldo del Creador hasta su resolución.

9. Normas de conducta

En la Plataforma está prohibido:

- acosar, amenazar, insultar, intimidar o chantajear a otro Usuario;
- grabar, capturar, descargar o redifundir un Contenido o un directo por cualquier medio, salvo función prevista a tal efecto;
- revelar la identidad real, la dirección o cualquier información privada de un Creador o de un Fan;
- solicitar un pago o un contacto fuera de la Plataforma para eludir sus sistemas de pago, de verificación o de moderación;
- enviar spam, enlaces maliciosos o mensajes publicitarios no solicitados;
- suplantar la identidad de una persona;
- utilizar robots, scripts o cualquier medio automatizado para acceder a la Plataforma o extraer datos de ella;
- intentar eludir las medidas de seguridad o de verificación de edad.

10. Moderación

El Operador modera el Contenido mediante herramientas automatizadas y revisión humana. Puede retirar un Contenido, restringir su visibilidad, suspender una funcionalidad, retener un pago o suspender una cuenta en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones o de la ley. Toda decisión de moderación se motiva y se notifica al Usuario afectado, salvo que la ley lo prohíba o en caso de contenido manifiestamente ilegal relacionado con la protección de menores.

El Operador comunica a las autoridades competentes todo material de abuso sexual infantil y toda información que haga sospechar de un delito que amenace la vida o la

seguridad de las personas.

11. Notificación y Reglamento de Servicios Digitales

11.1 Notificación

Cualquier persona, incluso sin cuenta, puede notificar un Contenido que considere ilícito o contrario a las presentes Condiciones, mediante el botón de denuncia o escribiendo a [EMAIL DE SIGNALEMENT]. La notificación debe indicar la ubicación exacta del Contenido, los motivos por los que se considera ilícito y sus datos de contacto, salvo en las notificaciones relativas a abusos sexuales de menores. El Operador acusa recibo y trata la notificación con diligencia.

11.2 Punto de contacto

De conformidad con el Reglamento (UE) 2022/2065 de servicios digitales, el punto de contacto único para las autoridades y los Usuarios es: [EMAIL POINT DE CONTACT DSA]. Las comunicaciones pueden realizarse en francés, inglés o español.

11.3 Reclamación interna

Si no está de acuerdo con una decisión de moderación que le afecte, o con una decisión tomada sobre su notificación, puede presentar una reclamación gratuita en un plazo de seis meses a partir de la notificación, desde su cuenta o en [EMAIL DE RECOURS]. La reclamación la examina una persona que no tomó la decisión inicial.

11.4 Resolución extrajudicial

También puede acudir a un órgano certificado de resolución extrajudicial de litigios en el sentido del artículo 21 del Reglamento de Servicios Digitales. Esta vía no le priva de su derecho a acudir a los tribunales.

12. Suspensión y resolución

Puede cerrar su cuenta en cualquier momento desde sus ajustes. Las suscripciones en curso dejan entonces de renovarse. Los importes ya pagados no se reembolsan, salvo en los casos previstos en el artículo 8.

El Operador puede suspender o resolver su cuenta, previa notificación motivada, en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones, fraude, disputa de pago injustificada, riesgo para la seguridad de otras personas o a petición de una autoridad. En caso de incumplimiento grave, en particular relacionado con menores o con la falta de consentimiento, la resolución es inmediata y sin preaviso.

En caso de resolución de una cuenta de Creador por incumplimiento grave, el Operador puede retener los importes necesarios para reembolsar a los Fans y cubrir las disputas. El saldo restante adeudado se abona en las condiciones previstas en el artículo 7, sin perjuicio de las obligaciones legales.

13. Responsabilidad y garantías

El Operador actúa como prestador de alojamiento del Contenido publicado por los Creadores. No es responsable de dicho Contenido mientras no tenga conocimiento de su carácter ilícito o si actúa con prontitud para retirarlo tras tener conocimiento de ello.

El Operador emplea medios razonables para garantizar la disponibilidad y la seguridad de la Plataforma, sin garantizar un funcionamiento ininterrumpido. Pueden producirse interrupciones, en particular por mantenimiento.

La responsabilidad del Operador se limita a los daños directos y previsibles derivados de un incumplimiento de sus obligaciones. Está limitada al importe pagado por el Usuario durante los doce meses anteriores al hecho generador, salvo culpa grave, dolo, daño a la vida o a la integridad física, o disposición imperativa en contrario. Nada en las presentes Condiciones limita los derechos que la ley reconoce a los consumidores.

Cada Usuario mantiene indemne al Operador frente a toda reclamación de terceros derivada de su Contenido o de su incumplimiento de las presentes Condiciones.

14. Datos personales

El tratamiento de sus datos personales se describe en la política de privacidad, que forma parte integrante de las presentes Condiciones.

15. Modificación de las Condiciones

El Operador puede modificar las presentes Condiciones, en particular para tener en cuenta un cambio en la ley o en el servicio. Toda modificación sustancial se le notifica por correo electrónico o en su cuenta al menos [DÉLAI DE PRÉAVIS] antes de su entrada en vigor. La nueva versión se aplica en cuanto usted la acepta. Si la rechaza, puede cerrar su cuenta antes de su entrada en vigor. Mientras no la acepte, el acceso a las Ofertas de pago puede quedar suspendido.

16. Ley aplicable y litigios

Las presentes Condiciones se rigen por el derecho de [DROIT APPLICABLE]. Si usted es consumidor, se beneficia además de las disposiciones imperativas de la ley de su país de residencia.

En caso de litigio, le invitamos a ponerse primero en contacto con nosotros para buscar una solución amistosa. También puede recurrir a un mediador de consumo: [MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION]. La Comisión Europea pone a disposición una plataforma de resolución de litigios en línea, accesible en <https://ec.europa.eu/consumers/odr>, o el servicio que la sustituya.

A falta de acuerdo, el litigio se someterá a los tribunales de [PAYS ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS], sin perjuicio del derecho del consumidor a acudir a los tribunales de su domicilio.

El texto francés de las presentes Condiciones es el que da fe. Las versiones inglesa y española son traducciones.

17. Contacto

Para cualquier pregunta sobre las presentes Condiciones, puede escribir a [EMAIL DE CONTACT] o a la siguiente dirección postal: [RAISON SOCIALE], [ADRESSE].